

ACEF/1718/0116297 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1.Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/16297

1.2.Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3.Data da decisão.

2013-07-11

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2.Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2._Follow-up processo versão resumida.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1.A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

3.1.1.Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

3.1.1.If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

3.2.O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Não

3.2.1.Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1.If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1.Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.1.1.Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Existiram, de facto, alterações bastante significativas relativamente à qualidade das instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação. A Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo efetivou a mudança para as novas instalações em setembro de 2016, dotando todos os seus alunos de uma maior qualidade e comodidade a todos os níveis, consubstanciada em mais e melhores salas de aula, anfiteatros, diversos espaços laboratoriais, espaços de estudo, bem como em termos de acesso a equipamento tecnológico de última geração.

4.1.1.If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

There have been, in fact, very significant changes to the quality of the plant and equipments since the previous evaluation process. The School of Communication, Administration and Tourism moved to the new building in September 2016, providing all its students with a higher quality and convenience in different levels, with more and

better classrooms, auditoriums, several laboratories, study rooms, as well as in terms of access to most recent technological equipment.

4.2.Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Desde o anterior processo de avaliação, foi possível estabelecer um conjunto de parcerias, em diferentes níveis:
 - *Por um lado, evidencia-se o projecto DEMOLA, estruturante em termos de ligação do I.P.B com a sua envolvente, no qual já participaram alunos da licenciatura de Turismo.*
 - *Por outro lado, será de realçar o contacto com a envolvente empresarial ao nível da realização de seminários, no âmbito das unidades curriculares, bem como a articulação com o curso de mestrado de Marketing Turístico.*
 - *Finalmente, foram estabelecidos vários protocolos do âmbito do desenvolvimento de trabalhos em contexto de estágio/projeto com várias instituições nacionais (empresas, organizações sem fins lucrativos); carece a este nível, o vasto leque de parceiras internacionais que o IPB tem estabelecido para o desenvolvimento de várias formas de mobilidade bem como as parcerias estratégicas com o Turismo de Portugal e a RIPTUR .*

4.2.1.If so, please provide a summary of the changes.

Since the previous evaluation process, it was possible to establish a wide range of partnerships at different levels:
 - *first, the DEMOLA project is structural for the connection of the Polytechnic Institute of Bragança with its external environment, in which Tourism students have already participated.*
 - *second, it is worth of notice the contact with the business environment in what concerns seminars, within the scope of the curricular units, as well as the articulation with the masters course of Tourism Marketing.*
 - *Finally, several protocols were established in what concerns the development of work in the context of internship / project with several national institutions (companies, non-profit organizations); furthermore, it is also noticed the wide range of international partnerships that the IPB has established for the development of various forms of student mobility as well as strategic partnerships with Turismo de Portugal and RIPTUR.*

4.3.Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.3.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

O processo de equipamento da Escola e dos seus diversos departamentos permitiu criar uma estrutura multinuclear de apoio muito orientada à promoção, incluindo o turismo, elevando-se as condições de funcionamento para alunos, docentes e o entorno.
Criação de um Centro de Recursos para Promoção do Turismo e Marketing Territorial de Alto Trás-Os-Montes (CR-PTMT-ATM), inserindo-se numa lógica regional e nacional de desenvolvimento do Turismo, associado e suportado em novos paradigmas comunicacionais existentes, numa perspectiva embrionária, inovadora e proactiva da cimentação do Marketing Territorial. Basicamente o Centro assenta a sua atividade nos laboratórios temáticos equipados com material de vanguarda, distribuídos pela Escola.

4.3.1.If so, please provide a summary of the changes.

The furnishing process of the School and its various departments allowed the creation of a multinuclear structure of support very oriented to the promotion, including the tourism, improving the working conditions for students, teachers and the environment.
Creation of a Resource Center for Tourism Promotion and Territorial Marketing of Alto Trás-Os-Montes (CR-PTMT-ATM), is part of a regional and national logic of Tourism development, associated with and supported by new existing communication paradigms, in an embryonic, innovative and proactive perspective of the Territorial Marketing foundation. Basically, the Center is based in thematic laboratories equipped with state-of-the-art materials distributed by the School.

4.4.(quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.4.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Anualmente faz-se um processo de angariação de novos locais de estágio, seja por procura direta, seja pela inclusão de uma filosofa que desafia as empresas a trazerem os seus problemas/desafios para contexto académico, possibilitando a sua resolução numa perspectiva multidisciplinar de apoio dos especialistas da instituição, destacando-se 30 novos locais de estágio, no ano letivo 2018/2019; ao nível do acompanhamento incorporou-se a vertente de estágios pós-licenciados e Erasmus bem como estimulou-se a cooperação entre a figura do orientador /supervisor.

4.4.1.If so, please provide a summary of the changes.

Every year, a process is carried out to raise new internships, either by direct search, or by the inclusion of a philosophy that challenges companies to bring their problems / challenges to the academic context, making possible their resolution in a multidisciplinary perspective of support of the specialists of the institution, highlighting 30 new internship places in the 2018/2019 school year; in what concerns the follow-up, post-graduate and Erasmus courses were incorporated, as well as the cooperation between the supervisor / supervisor figure was stimulated.

1. Caracterização do ciclo de estudos.**1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.**

Instituto Politécnico De Bragança

1.1.a.Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.**1.2.Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).**

Escola Superior De Comunicação, Administração E Turismo De Mirandela

1.3.Ciclo de estudos.

Turismo

1.3.Study programme.

Tourism

1.4.Grau.

Licenciado

1.5.Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._Lic_TUR.Despacho3476.2015.pdf](#)

1.6.Área científica predominante do ciclo de estudos.

Turismo

1.6.Main scientific area of the study programme.

Tourism

1.7.1.Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

812

1.7.2.Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.7.3.Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

<sem resposta>

1.8.Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9.Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

seis semestres

1.9.Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

six semesters

1.10.Número máximo de admissões.

50

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.
<sem resposta>

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.
<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

As condições de acesso ao ciclo de estudos são as que constam da descrição do Sistema de Ensino Superior Português, disponibilizada pelo NARIC (www.naricportugal.pt/NARIC). Podem candidatar-se, através de concurso nacional, os estudantes que obtenham uma classificação mínima de 95 pontos (numa escala de 0 a 200) numa das seguintes provas nacionais de ingresso: 09 - Geografia ou 11 - História ou 18 - Português. A média de ingresso é calculada com base na fórmula 65% secundário + 35% ingresso.

1.11. Specific entry requirements.

The access conditions are listed in the Portuguese Higher Education System, available in (www.naricportugal.pt/NARIC). The entry exams are 07 Geography or 17 – History or 18 - Portuguese. The average entry score is calculated based on the formula 65% secondary + 35% entry requirements.

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

-

1.12.1. If other, specify:

-

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

*Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo.
School of Communication, Public Management and Tourism.*

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

[1.14._R54.2014 regulamento creditacao.pdf](#)

1.15. Observações.

Em branco

1.15. Observations.

In white.

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Não aplicável

2.2.1.Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)*Not applicable***2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Línguas e Literatura Estrangeira	Lng	24	0
História e Arqueologia	AH	6	0
Gestão e Administração	GA	12	0
Turismo e Lazer	Tur	108	0
Informática	Inf	12	0
Direito	Dto	6	0
Matemática	MMQ	6	0
Contabilidade e Fiscalidade	CF	6	0
(8 Items)		180	0

2.3. Observações**2.3Observações.***<sem resposta>***2.3Observations.***<no answer>***3. Pessoal Docente****3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.****3.1.Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.***Aida Maria Oliveira Carvalho, PhD, Ciências da Cultura. Professora Adjunta, regime de exclusividade.***3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos****Anexo I - Paula Odete Fernandes****3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):***Paula Odete Fernandes***3.2.2.Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Aida Maria Oliveira Carvalho****3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):***Aida Maria Oliveira Carvalho***3.2.2.Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Maria de la Salette Dias Esteves****3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):***Maria de la Salette Dias Esteves***3.2.2.Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ricardo Jorge Vieira Correia**3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):**

Ricardo Jorge Vieira Correia

3.2.2.Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Elisabete Rosário Mendes Silva**3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):**

Elisabete Rosário Mendes Silva

3.2.2.Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ricardo Alexandre Fontes Correia**3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):**

Ricardo Alexandre Fontes Correia

3.2.2.Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carlos Filipe Campos Rompante da Cunha**3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):**

Carlos Filipe Campos Rompante da Cunha

3.2.2.Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Lucília Maria Ferreira Alves Cardoso**3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):**

Lucília Maria Ferreira Alves Cardoso

3.2.2.Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Elsa da Encarnação Gonçalves Tavares Esteves**3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):**

Elsa da Encarnação Gonçalves Tavares Esteves

3.2.2.Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - José Paulo Ribeiro de Castro**3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):**

José Paulo Ribeiro de Castro

3.2.2.Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Susana Isabel Pinto Ferreira dos Santos Gil**3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):**

Susana Isabel Pinto Ferreira dos Santos Gil

3.2.2.Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Luisa Margarida Barata Lopes**3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):**

Luisa Margarida Barata Lopes

3.2.2.Ficha curricular do docente:[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Alexia Dotras Bravo****3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):***Alexia Dotras Bravo***3.2.2.Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Ana Maria Alves****3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):***Ana Maria Alves***3.2.2.Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Simeng Lei****3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):***Simeng Lei***3.2.2.Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Alexandra Maria Ferreira Vieira****3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):***Alexandra Maria Ferreira Vieira***3.2.2.Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Anexo I - Catarina Antónia Martins****3.2.1.Nome do docente (preencher o nome completo):***Catarina Antónia Martins***3.2.2.Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)****3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Paula Odete Fernandes	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Economia e Gestão	100	Ficha submetida
Aida Maria Oliveira Carvalho	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Cultura	100	Ficha submetida
Maria de la Salette Dias Esteves	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		461 Matemática	100	Ficha submetida
Ricardo Jorge Vieira Correia	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		345 Gestão e administração	100	Ficha submetida
Elisabete Rosário Mendes Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		220 Humanidades	100	Ficha submetida
Ricardo Alexandre Fontes Correia	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		340 Ciências empresariais	100	Ficha submetida
Carlos Filipe Campos Rompante da Cunha	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		480 Informática	100	Ficha submetida
Lucília Maria Ferreira Alves Cardoso	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais e do Turismo	59	Ficha submetida
Elsa da Encarnação Gonçalves Tavares Esteves	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		340 Ciências empresariais	100	Ficha submetida

José Paulo Ribeiro de Castro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	812 Turismo e lazer	100	Ficha submetida
Susana Isabel Pinto Ferreira dos Santos Gil	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	380 Direito	100	Ficha submetida
Luisa Margarida Barata Lopes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	340 Ciências empresariais	100	Ficha submetida
Alexia Dotras Bravo	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	223 Língua e literatura materna	100	Ficha submetida
Ana Maria Alves	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	220 Humanidades	100	Ficha submetida
Simeng Lei	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	321 Jornalismo e reportagem	100	Ficha submetida
Alexandra Maria Ferreira Vieira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	225 História e arqueologia	100	Ficha submetida
Catarina Antónia Martins	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	812 Turismo e lazer	100	Ficha submetida
				1659	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

17

3.4.1.2. Número total de ETI.

16.59

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	14	84.4

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	14.59	87.9

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	14	84.4
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0	0

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	14.59	87.9
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	0	0

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

A EsACT-IPB conta com 9 (nove) colaboradores não docentes afetos à lecionação do ciclo de estudos.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

Esact-IPb has (9) nine non Academic and full-time staff

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Qualificação do pessoal não docente:

- 1 Técnico Superior, Gabinete Apoio à Direção;
- 1 Técnico de Informática, Centro de Recursos Informáticos;
- 1 Técnico de Informática, Centro de Recursos Audiovisuais - Design;
- 1 Assistente Técnico, 12º ano de escolaridade;
- 3 Assistente Operacional, Limpeza 4ª ano de escolaridade;
- 2 Assistente Operacional, Limpeza 9ª ano de escolaridade.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The nine non-teaching staff are distributed, in terms of academic qualification, as follows:

- 1 senior technician, with a bachelor degree;
- 1 computer technician grade 2, level 1, with a bachelor degree;
- 1 computer technician grade 1, level 1, with a bachelor degree.
- 1 technical assistant, with the 12th year;
- 3 operational assistants, with the 9th year;
- 2 operational assistants, with the 4th year.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

156

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	41.5
Feminino / Female	58.5

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	59
2º ano curricular	55
3º ano curricular	42
	156

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	45	50	50
N.º de candidatos / No. of candidates	88	70	70
N.º de colocados / No. of accepted candidates	41	32	50
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	46	33	50
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	98.9	103.2	109
Nota média de entrada / Average entrance mark	119.5	120.2	122.5

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

Não aplicável.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

Non applicable.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	15	10	15
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	5	6	11
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	4	4	3
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	5	0	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável.

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

Non applicable.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Uma análise das estatísticas do desempenho referentes ao ano letivo de 2016/2017 permite constatar que:- na área científica de Contabilidade e Fiscalidade, constituída por uma unidade curricular, o grau de aproveitamento dos alunos que se submeteram a avaliação, foi de 48%; acima deste limite, apresenta-se a área científica de Matemática, com a UC de Métodos e Metodologias de Investigação, com taxas de aprovação de 55%.

Em média, a área científica do Turismo, verificou-se uma taxa de aprovação de 88,6%;- na área científica de direito, com uma UC, verificou-se uma taxa de aprovação de 100%;- na área científica das línguas, constituída por 4 UC, a taxa

de aproveitamento dos alunos que se submeteram a avaliação foi diferenciada; assim, as UC da língua opcional, (Francês I e II, Mandarin I e II e Espanhol I e II) verificou-se uma taxa de aprovação de 100% enquanto que a UC de Inglês (I e II) verificou-se uma taxa de aprovação de 72%.

Em termos gerais, as taxas de aprovação nas várias unidades curriculares do curso têm vindo a mostrar-se como amplamente satisfatórias. No entanto, verifica-se que nas UC com componentes mais direcionadas para o cálculo (Matemática, Princípios de Contabilidade e Economia do Turismo), bem como ao nível da língua estrangeira (Inglês), as taxas de aprovação se encontram abaixo da média geral do curso.

Evidencia-se, neste caso, alguma falta de preparação prévia dos alunos ao nível das matérias referidas.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

An analysis of the statistics performance for the school year of 2016/2017 shows that: - in the scientific area of Accounting and Taxation, constituted by a curricular unit, the degree of students who underwent the evaluation, was 48%; above this limit, the scientific area of Mathematics is presented, with the Curricular Unit (CU) of Research Methods and Methodologies, with approval rates of 55%.

In average, the scientific area of Tourism, there was an approval rate of 88.6%, - in the scientific area of law, with one CU, an approval rate of 100%; - in the scientific area of Languages, consisting of 4 CU, the rate of students achievement, who submitted the evaluation, was differentiated; thus, the CU of the Optional Language, (French I and II, Mandarin I and II and Spanish I and II) there was an approval rate of 100% while the CU of English (I and II), an approval rate of 72% was observed.

In general terms, the approval rates in the various CU activities of the course have been shown to be satisfactory. However, it is verified that in CU with calculations (Mathematics, Accounting Principles and Economy of Tourism), as well as at the level of the foreign language, the approval rates are below the course overall. There is evidence, in this case, of students-lacks at the level of the mentioned subjects.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

A Taxa de desemprego verificada entre os anos de 2011 e 2015 foi de 23,6%

Fonte: DGEEC

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

The unemployment rate between the years 2011 and 2015 was 23.6%

Source: DGEEC

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

O relatório trimestral da Comissão de Coordenação da Região do Norte (CCDR-N), que identifica as tendências que marcam a evolução económica, aponta para um crescimento do emprego na Região Norte, desde 2016. O registo de cerca de mais 35 mil pessoas empregadas permitiu o mais acentuado crescimento do emprego, nos últimos 15 anos, em termos homólogos, destacando-se o ramo do alojamento, restauração e similares, que somou mais cerca de 17 mil empregados. No total, o alojamento emprega 66 mil pessoas (20% do setor). Foi uma área que cresceu face a 2015 (9,1%), mas não tanto como a das empresas de animação turística, que registaram o maior aumento, 15,4%. Com base no exposto, perspetiva-se que o emprego no turismo na região Norte continue a aumentar de forma significativa surgindo novas oportunidades aos formados da EsACT-IPB, refletindo-se no aumento da taxa de empregabilidade.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

The quarterly report of the Northern Region Coordination Commission (CCDR-N), which identifies the trends that mark economic developments, points to a growth in employment in the North since 2016. The register of about 35 thousand people employed has led to the strongest growth in employment in the last 15 years, year-on-year, particularly in the area of accommodation, catering and similar, which amounted more than 17,000 employees. In total, the housing employs 66 thousand people (20% of the sector). It was an area that grew compared to 2015 (9.1%), but not so much as that of tourism companies, which recorded the largest increase, 15.4%. Based on the above, it is expected that employment in tourism in the North will continue to increase significantly, giving rise to new opportunities for graduates of EsACT-IPB, reflecting an increase in the rate of employability.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação /	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study	Observações / Observations
--------------------------	----------------------------------	-------------------	---	----------------------------

Research Centre		programme's teachers		
UNIAG	s/ classificação	APNOR	2	Em fase de criação
CITUR	s/ classificação	RIPTUR - Rede dos Institutos Superiores Politécnicos Públicos com cursos de turismo	9	Em fase de criação

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/b04b493e-f564-9a7e-70d6-5a5e437a4295>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/b04b493e-f564-9a7e-70d6-5a5e437a4295>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

- *Parceiros na dinamização de apoio à candidatura dos "Caretos de Podense", de Macedo de Cavaleiros, a Património Imaterial da Humanidade da UNESCO.*

- *Candidatura à convocatória "Valorizar: "Fruição do Património Construído do Concelho de Mirandela", centrando-se nas seguintes componentes: levantamento do património material do concelho, desenvolvimento de uma aplicação para dispositivos móveis, serviços de design e multimédia, serviços de tradução linguística e serviços de consultoria técnica especializada.*

- *Parceiros do Programa INOVAR + Promoção da Inovação na Região de Terras de Trás-os-Montes, Douro e Alto Tâmega é um projeto dinamizado pelo NERBA, NERVIR e ACISAT, que visa promover a inovação na região, reforçando a capacitação empresarial das PME da região para o desenvolvimento de processos de inovação, estimulando o trabalho em rede através da criação de comunidades de inovação assentes na estratégia regional de especialização inteligente (RIS3).*

- *Parceiros do Fórum Luso-Libanês.*

- *Parceiros do AGRO-BASIC SKILLS - 2016-1-ES01-KA204-025079, (juntamente com a CORANE, ADRAT, IRMA, ZIEDZEME, entre outros).*

- *Membros fundadores do Conselho Consultivo do Museu do Douro.*

- *Membros do RIPTUR .*

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

- *Partners in the dynamization of support for the application of the "Caretos de Podence", from Macedo de Cavaleiros, to Intangible Heritage of Humanity, UNESCO.*

- *Application Call / "Valorizar: "Fruição do Património Construído do Concelho de Mirandela ", focusing on the following components: survey of the municipality's material heritage, development of an application for mobile devices, design services and multimedia, language translation and specialized technical consulting services.*

- *Partners of the "INOVAR +" Innovation Promotion Program in the Trás-os-Montes, Douro and Alto Tâmega region is a project promoted by NERBA, NERVIR and ACISAT, which aims to promote innovation in the region, reinforcing entrepreneurship training for region for the development of innovation processes, stimulating networking through the creation of innovation communities based on the Regional Intelligent Specialization Strategy (RIS3).*

- *Partners of the Luso-Lebanese Forum.*

- *Partners of AGRO-BASIC SKILLS - 2016-1-ES01-KA204-025079, (along with CORANE, ADRAT, IRMA, ZIEDZEME, among others).*

- *Founding members of the Consultative Council, of the Douro Museum.*

- *Members of RIPTUR.*

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

- *Projeto Investigação Científica e Desenvolvimento Tecnológico intitulado: "Viv@vo: Viver na Casa da Avó", com referência NORTE-01-0145-FEDER-023637, financiado pelo Programa Operacional Regional do Norte, Aviso 02/SAICT/2016.*

- *Programa de Cooperação INTERREG V A España – Portugal (POCTEP) 2014-2020 CREACIÓN DE REDES DE COOPERACIÓN EMPRESARIAL EN LOS ENTORNOS RURALES TRANSFRONTERIZOS EN LOS SECTORES AGROALIMENTARIO (GOURMET) Y TURÍSTICO, no valor de 2.201.337,26€, conjuntamente com ADE; Diputaciones de ÁVILA; LEÓN; SALAMANCA; ZAMORA, a empresa INOVCLUSTER, o TURISMO DO CENTRO de PORTUGAL; a CCCR-NORTE e a Direccion General de TURISMO Castilla Y León. A participação da EsACT-IPB, centra-se no sector Turístico, e também na introdução de novas tecnologias, tentando uma melhoria individual da qualidade e diversidade dos serviços que prestam as empresas individuais.*

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

- *Scientific Research and Technological Development Project entitled "Viv@vo: Living in the House of the Grandmother", with reference NORTE-01-0145-FEDER-023637, financed by the Regional Operational Program of the North, Notice 02 / SAICT / 2016.*

- INTERREG V Cooperation Program for Spain - Portugal (POCTEP) 2014-2020 CREATION OF CORPORATE COOPERATION NETWORKS IN THE TRANSBOUNDARY RURAL ENVIRONMENTS IN THE AGRICULTURAL (GOURMET) AND TOURISM SECTORS, in the amount of € 2,201,337.26, together with ADE; Diputaciones de ÁVILA; LEÓN; SALAMANCA; ZAMORA, the company INOVCLUSTER, the TOURISM OF THE CENTER OF PORTUGAL; the CCDR-NORTE and the General Directorate of TOURISM Castilla y León. The participation of EsACT-IPB focuses on the tourism sector, as well as on the introduction of new technologies, aiming for an individual improvement of the quality and diversity of the services provided by any companies.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	10
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	8
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	47
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	40
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	45

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

O corpo de docentes tem participado ativamente em redes internacionais, tais como:

- Programa Erasmus+ Staff Training Mobility.
- Programa IACOBUS tem como objetivo principal fomentar a cooperação e o intercâmbio entre os recursos humanos dos centros de ensino superior da Euroregião Galicia – Norte de Portugal.
- DEMOLA North Portugal - O projeto visa desenvolver processos e serviços baseados em projetos colaborativos que mobilizam todo o ecossistema local de inovação.
- Programa de Dupla Titulação (Portugal (IPB) - Brasil e outros países).
- Programa de Formação de Professores do IPB pela TAMK (Tampere University of Applied Sciences, Finlândia)

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

Teachers have strongly participated in international networks, such as:

- Programa Erasmus+ Staff Training Mobility.
- Programa IACOBUS has as main objective to foster cooperation and exchange between the human resources of the higher education centers of the Euroregion Galicia - North of Portugal.
- Demola North Portugal -Project aims to developed processes and services based on collaborative projects that mobilize the entire local innovation ecosystem
- Programa de Dupla Titulação (Portugal (IPB) - Brasil and other countries).
- IPB Teacher Training Program by TAMK (Tampere University of Applied Sciences, Finlândia)

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<sem resposta>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

Os mecanismos para a garantia da qualidade do ciclo de estudos baseiam-se em 3 instrumentos principais:- relatório anual da comissão de curso, elaborado nos moldes definidos pelo conselho permanente do IPB, que reflete as atividades desenvolvidas em torno do ciclo de estudos e as preocupações dos alunos e dos docentes responsáveis pela lecionação das unidades curriculares;- relatório de atividades da escola, que é incluído no relatório de atividades do IPB, para aprovação pelo conselho geral do IPB, e onde são comparados e analisados indicadores variados - procura, taxas de sucesso, abandono, eficiência educativa, empregabilidade, etc. - para todos os cursos da escola; A recolha de informação é efetuada fundamentalmente através de:-inquéritos aos alunos para caracterização das entradas, avaliação do funcionamento das UCs, monitorização da carga de trabalho exigida, avaliação do nível de articulação entre matérias;-inquéritos aos docentes para avaliação da preparação dos alunos, do nível de articulação entre matérias e do número de créditos de cada UC;-inquéritos aos empregadores para validação da adequação das competências dos diplomados às reais necessidades das empresas;-inquéritos aos ex-alunos para aferir o grau de satisfação relativamente às competências e a adequação do emprego ao diploma;-recolha automática, ao nível do sistema de informação da Instituição, de dados relativos ao sucesso escolar e ao abandono e de elementos para caracterização da utilização de ferramentas on-line e da frequência e acompanhamento de aulas;-recolha de taxas de empregabilidade, tendo por base informação da Direção Geral do Ensino Superior.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

The mechanisms for ensuring the quality of the study cycle are based on 3 main instruments:- annual report of the course committee, elaborated according to the permanent council of the IPB, which reflects the activities developed around the study cycle and the concerns of the students and teachers responsible for the teaching of the curricular units;- school activity report, which is included in the IPB activity report, for approval by the general council of the IPB, and comparing and analyzing various indicators - demand, success rates, dropout, educational efficiency, employability, etc. - for all school courses; The collection of information is carried out mainly through:-Institutions to students for characterization of inputs, evaluation of the functioning of PAs, monitoring of the workload required, assessment of the level of articulation between materials;-Institutions to teachers to evaluate student preparation, the level of articulation between subjects and the number of credits of each CU;- Employers' surveys to validate the skills of graduates business needs;-exercise to ex-students to gauge the degree of satisfaction with the competences and the adequacy of the employment to diploma;- automatic collection, at the level of the Institution's information system, of data related to school success and the abandonment of elements for characterizing the use of online tools and the frequency and class attendance;- retraining of employability rates, based on information from Higher Education General Direction.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

A implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos compreende 3 níveis distintos: Diretor de curso - responsável pela elaboração do relatório anual da comissão de curso; - Diretor da Escola - responsável pela elaboração do relatório de atividades da escola; - Vice-responsável do IPB para os assuntos académicos - responsável pela elaboração do relatório institucional.

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The implementation of quality assurance mechanisms for the study cycle comprises 3 levels different: - Course Director - responsible for preparing the annual report of the course committee; - School Director - responsible for preparing the report of the school's activities; - IPB's vice president for academic affairs - responsible for institutional report.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O Instituto Politécnico de Bragança possui um sistema de informação único e transversal a todas as unidades orgânicas que o constituem. Um dos módulos deste sistema de informação implementa inquéritos semestrais aos alunos para a aquisição de informação sobre o desempenho pedagógico de docentes. Os resultados são comunicados aos docentes, como forma de reflexão e melhoria, bem como analisados pelos órgãos competentes (Comissão de Curso, Conselho Pedagógico, Conselho Técnico e Científico e Direção).

Os resultados são também utilizados na avaliação de desempenho do pessoal docente, tal como previsto no regulamento de avaliação do pessoal docente do IPB. Este regulamento prevê, além da componente pedagógica, participação em projetos de transferência, à melhoria da qualidade pedagógica e à participação na gestão da instituição, entre outros, numa perspectiva positiva de recompensa pelo trabalho desenvolvido por cada docente do IPB.

7.2.3.Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The Polytechnic Institute of Bragança has a unique and transversal information system to all the organic units that constitute it.

One of the modules of this information system implements semester surveys to the students for the acquisition information on the pedagogical performance of teachers.

The results are communicated to the teachers, as a way of reflection and improvement, as well as analyzed by the competent bodies (Course Committee, Pedagogical Council, Technical and Scientific Council and Direction).

The results are also used in the assessment of the performance of teaching staff, as evaluation regulation of the teaching staff of the IPB. That Regulation encourages the participation in transfer projects, the improvement of the pedagogical quality and the participation in the management of the institution, among others, in a positive perspective of reward for the work developed by each IPB teacher.

7.2.3.1.Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://apps.ipb.pt/webdocs/portal/download?docId=1040>

7.2.4.Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Neste âmbito, aplica-se o SIADAP. Adicionalmente, o IPB define um plano de formação anula, cisando:

- Dotar os recursos humanos da Instituição em as compendias necessárias a acompanhar os processos de modernização e de gestão da qualidade em curso;

- Capacitar os dirigentes e restante pessoas da Instituição com os conhecimentos necessários a acompanhar as mudanças em curso em particular nos seguintes domínios: planeamento estratégico; gestão por objetivos e avaliação do desempenho; gestão dos recursos humanos; gestão financeira e orçamental; aquisição de bens e serviços e contratação; gestão da qualidade e melhora dos processos; comunicação institucional com o exterior; e , em particular, no reforço das competências no domínio da informática e das tecnologias da informação e comunicação;

- Requalificar pessoal de forma a que possa desempenhar eficazmente novas funções;

O plano de formação é publicado anualmente, no sítio Web do IPB: <http://www.ipb.pt/go/e072>

7.2.4.Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

In this context, SIADAP is applied. In addition, IPB defines an annual training plan, aiming at:

- Provide the Institution's human resources with the necessary skills to follow the processes of modernization and quality management in progress;

- To train managers and other staff of the Institution with the necessary knowledge to monitor ongoing changes in particular in the following areas: strategic planning; management by objectives and performance evaluation; management of human resources; financial and budgetary management; acquisition of goods and services and contracting; quality management and process improvement; institutional communication with the outside; and in particular on strengthening skills in information technology and information and communication technologies;

- Requalify staff so that they can perform new functions effectively;

The training plan is published annually on the IPB Website: <http://www.ipb.pt/go/e072>

7.2.5.Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O curso foi acreditado por 5 anos pela A3ES, em 2013-07-11 (Nº do processo: ACEF/1112/16297)

7.2.5.Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

The cause was accredited for 5 years by A3ES, on 2013-07-11 (Process Number: ACEF/1112/16297)

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1.Pontos fortes

- *Transversalidade do curso, envolvendo vários departamentos e áreas científicas.*
- *Docentes nativos a lecionar as unidades curriculares de línguas: espanhol, francês e mandarim.*
- *Todas as unidades curriculares têm uma componente teórico-prática.*
- *Estabilidade e qualificação do corpo docente.*
- *Localização geográfica privilegiada em termos de valorização dos recursos endógenos e criação de novas oportunidades no âmbito dos produtos turísticos: Turismo de Natureza, Turismo Cultural, fomentado pelas áreas protegidas de âmbito nacional: Parque Natural do Alvão, Parque Natural do Douro Internacional, Parque Natural do Montesinho, e áreas protegidas de âmbito regional : Parque Natural Regional Vale do Tua e Paisagem Protegida da Albufeira do Azibo bem como dois locais galardoados como Património da Humanidade - UNESCO: Arte Rupestre do Vale do Côa e do Alto Douro Vinhateiro.*
- *Preponderância de um ensino eminentemente prático através do contacto direto com a realidade através das unidades curriculares: "Agências de Viagens e Operadores Turísticos", "Operações de Distribuição Turística" e "Operações de Alojamento".*

- Realização de eventos, visitas de estudo, execução de trabalhos práticos, projetos, estágio curricular, etc. em colaboração/parceria com as empresas da região.
- Utilização do sistema de conteúdos disponibilizado on-line que permite incorporar uma vertente de apoio tecnológico ao ensino entre alunos, docentes e comunidade credenciada em todas as unidades curriculares ministradas ao curso, em IPB.Virtual.
- Uso de metodologias ativas e participativas onde os alunos são o centro do processo de aprendizagem.
- Preocupação constante com a adaptação do ciclo de estudos às novas tendências do mercado.
- Licenciatura estratégica para o desenvolvimento da Unidade Orgânica.
- Existência de um 2º ciclo de estudos conducente ao grau de Mestre, em Marketing Turístico, que possibilita uma maior especialização e sistematização das competências.
- Reconhecimento pelos alunos da qualidade, motivação e dedicação dos docentes, expresso nos resultados dos inquéritos pedagógicos.

8.1.1.Strengths

- Transversality of the course, involving several departments and scientific areas.
- Native speaking teachers in what concerns the curricular units of Spanish, French and Mandarin.
- All curricular units have a theoretical-practical component.
- Stability of Quality the staff teachers.
- Privileged geographic location in terms of the valorisation of endogenous resources and the creation of new opportunities in the field of Nature Tourism, Cultural Tourism and tourism recreation, prompted by national protected areas (Alvão Natural Park, Douro International Natural Park, Montesinho Natural Park) and by regional protected areas (Regional Natural Park Vale do Tua, Protected Landscape of the Azibo's Albufeira and two places awarded as a World Heritage Site - UNESCO: Art of the Coa Valley and Alto Douro Vinhateiro).
- Predominance of an eminently practical learning through the direct contact with the industry in the curricular units of "Travel Agencies and Tour Operators", "Tourism Distribution Operations "and "Hospitality Industry Operations".
- Realization of events, study visits, execution of practical works, projects, curricular internship, etc. in collaboration / partnership with enterprises in the region.
- Using the content management system all curricular units taught in the course, IPB.Virtual.
- Use of active and participativa methodologies where students are the center of the learning process.
- Concern about adapting the study cycle to the new market trends.
- Existence of a 2nd cycle of studies leading to the degree of Master, in Tourism Marketing, that allows a greater .specialization and systematization of the competences.
- Strategic course degree for the development of the Organic Unit.
- Recognition by students of the quality, motivation and dedication of teachers, as expressed the results of the pedagogical surveys.

8.1.2.Pontos fracos

- Atividades de I&D ainda não atingiram a sua maturidade plena.
- Eventualmente pouco contacto dos alunos com as línguas estrangeiras.

8.1.2.Weaknesses

- I&D activities have not yet reached their full maturity.
- Eventually little contact of students with foreign languages.

8.1.3.Oportunidades

- Potencial Turístico da Região Envolvente, especialmente apta para quatro (4) produtos Turísticos (Turismo de Natureza, Turismo Religioso, Turismo Gastronómico e Saúde e Bem-Estar).
- Criação do Serviço da Pastoral do Turismo | Diocese Bragança-Miranda.
- Potencial de desenvolvimento de um projeto turístico de grande dimensão na Linha do Tua.
- Relações com o tecido empresarial da região e com as várias instituições onde são colocados os alunos estagiários do curso, possibilitadoras da criação de redes e parcerias.
- Existência de necessidades de formação na Região ao nível do Turismo, dada a incipiente formação de base dos empresários a operar atualmente no sector e o surgimento de novos operadores e unidades hoteleiras na região.
- Maior afluência de turistas à região o que aumenta a atratividade do curso para os potenciais alunos da região.
- Implementação de estratégias de I&D assentes na multidiscplinariedade da Unidade Orgânica onde o curso se insere.
- Crescente estratégia de internacionalização por parte do Instituto Politécnico de Bragança.
- Contribuição e impacto que a I&I poderá ter para o desenvolvimento do tecido empresarial da região e criação de riqueza.
- Existência de um Curso Técnico Superior Profissional na área do Turismo, em Promoção Turística e Cultural, com bastante procura por parte dos alunos que depois de terminado ingressam na licenciatura em Turismo para continuarem a sua formação académica.
- Desenvolvimento pelo IPB de diversas iniciativas estruturantes de formação e apoio ao nível do Empreendedorismo, incidindo sobre alunos e entidades externas, inclusive em termos transnacionais.
- Docentes membros dos Centros de Investigação Aplicada em Turismo (CiTUR) e Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG).
- A EsACT-IPB aderiu à Rede de Investigação das Instituições Politécnicas com Cursos de Turismo (RIPTUR).

8.1.3. Opportunities

- *Tourist Potential of the Surrounding Region, especially suitable for four (4) tourist products (Nature Tourism, Religious Tourism and Health Tourism).*
- *Existent relations with the business community of the region and with the various institutions where the trainee students are placed, enabling the creation of networks and partnerships.*
- *Creation of the Pastoral of Tourism Program| Diocese of Bragança-Miranda.*
- *Development of a major tourist project in the Tua Railway.*
- *Existence of tourism training needs in the Region, due to the poor basic skills of entrepreneurs currently operating in the sector and the emergence of new operators and hotel units in the region.*
- *Greater influx of tourists to the region, which increases the attractiveness of the course for potential students in the region.*
- *Implementation of I&D strategies based on the multidisciplinary of the Organic Unit where the course is inserted.*
- *Growing strategy of internationalization by the Polytechnic Institute of Bragança.*
- *Contribution and impact that I&D and I&I could have for the development of the region's enterprises and wealth creation.*
- *Development by the IPB of several structuring initiatives of training and support entrepreneurship, focusing on students and external entities, including in transnational terms.*
- *Participation of EsACT in the Research Network of Polytechnic Institutions with Tourism Courses (RIPTUR).*
- *Existence of a Professional Higher Technical Course in Tourism and Cultural Promotion, with significant demand from the students who after completing their degree in Tourism and Cultural Promotion wish to continue their studies in the field of tourism.*

8.1.4. Constrangimentos

- *Decréscimo populacional da região de Trás-os-Montes.*
- *Custos de mobilidade por parte dos alunos oriundos do litoral.*
- *Tecido empresarial constituído por microempresas sem muita sensibilidade para as vantagens da Inovação & Desenvolvimento.*
- *A concorrência de várias instituições de ensino superior que ministram cursos na área do Turismo.*
- *Contexto socioeconómico débil relacionado com a interioridade e o carácter periférico da região.*

8.1.4. Threats

- *Decrease in population in the region of Trás-os-Montes.*
- *Mobility costs are demanded by students coming from the Country coast.*
- *The competition of some higher education institutions that also offer courses in the area of Tourism.*
- *Trade made up of micro-enterprises with little sensitivity to the advantages of innovation & development*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Ação 1 - Reflexão acerca da nova distribuição das unidades curriculares de língua estrangeira, ao longo dos vários anos do curso, para um maior contacto dos alunos com os idiomas estrangeiros.

Ação 2 - Reposicionamento dos docentes e investigadores em centros de investigação própria, integrando competências e capacidade científica, disponibilizando de forma aplicada à região, revelando-se como oportunidade para evolução de graus académicos com ganhos de transferência de conhecimento e tecnológico empresarial.

8.2.1. Improvement measure

Action 1 - Distribution of the languages curricular units during the first two years of the course, thus making it possible for the students to have contact through the different years of the course with the foreign languages.

Action 2 - Repositioning of teachers and researchers in their own research centers, integrating skills and scientific capacity, making available in an applied way to the region, proving to be an opportunity for the evolution of academic degrees with gains in knowledge transfer and business technology.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Ação 1 - prioridade Alta - a implementar num curto prazo.

Ação 2 - prioridade Alta - a implementar num curto prazo.

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

Action 1 - High - to be implemented a short-term.

Action 2 - High - to be implemented a short-term.

9.1.3. Indicadores de implementação

Ação 1 - aferição da taxa de sucesso.

Ação 2 - Integração dos docentes em centros de investigação e transferência de conhecimento.**9.1.3. Implementation indicators***Action 1 - gauging the success rate.**Action 2 -Integration of teachers into research centers and knowledge transfer.***9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)****9.1. Alterações à estrutura curricular**

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação*Para responder aos novos desafios e exigências que o setor do Turismo enfrenta julga-se ser fundamental proceder a alterações na estrutura curricular nomeadamente introdução das línguas estrangeiras, ao longo dos dois primeiros anos do curso, para que os alunos possam aprofundar as suas competências comunicativas em língua inglesa e na língua opcional (Francês, Mandarin ou Espanhol).***9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.***In order to respond to the new challenges and requirements that the Tourism sector faces, it is considered fundamental to make changes in the curricular structure, namely introduction of foreign languages, during the first two years of the course, so that students can deepen their communicative skills in the English language and or other optional language (French, Mandarin or Spanish).***9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**

9.2.**9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Línguas	Ling	24	0
(1 Item)		24	0

9.3. Novo plano de estudos

9.3. Novo Plano de estudos - -**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	---------------------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------	--------------------------------

(0 Items)

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II -

9.4.1.Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.2.Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3.Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4.Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4.Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5.Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5.Syllabus:

<no answer>

9.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6.Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7.Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7.Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9.Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1.Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2.Ficha curricular de docente:

<sem resposta>